

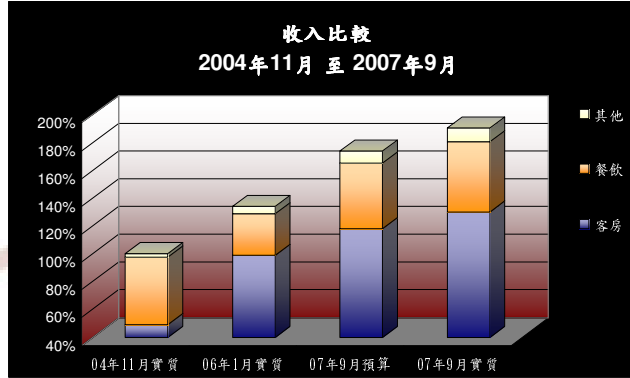
新的转变

从黑暗中找到曙光，从亏到盈，位于菲律宾麦卡蒂市的最佳西方 Astor 酒店经历了一次全面的革新，重现健康姿态。

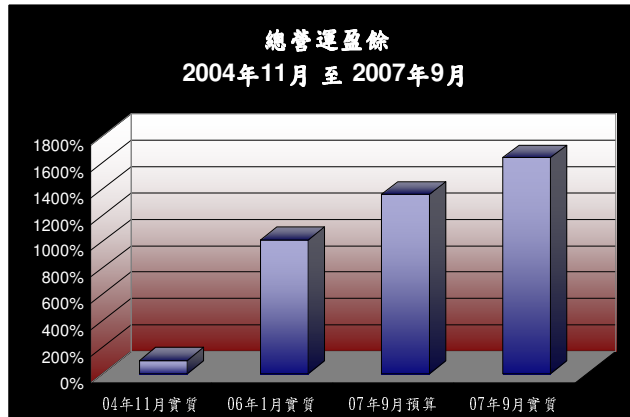
雅安酒店及度假村有限公司在 2004 年 11 月从一家当地的管理公司接收 Astor 酒店，透过雅安严谨的国际管理手法，使得 Astor 酒店从一家典型的乏善可陈的内城酒店摇身一变成为有盈余的得奖酒店。

当问及这一转变是如何做到的时候，雅安的董事，吴子颖先生，回应指这要归功于整体效率和市场地位的提升。吴先生指，雅安引入一整套酒店管理程式，销售主动权以及酒店的规章指引去重新缔造酒店营运的每一细节。而透过聘用合适的人才，雅安可以将这些新引入的政策有效推行。雅安亦为酒店争取合适的品牌，并将酒店成功定位为当地酒店市场提供物超所值服务的佼佼者。

酒店的财务表现令人印象深刻。收入增长显著，翻了两翻。而总营运盈余更有 4 倍的增长。



在酒店的营运盈余支持下，酒店客房数量大增，而入住率更随之上升，表现令人欣喜。



雅安指出，酒店在财务上能有如此表现和管理系统实是息息相关。吴先生指出，“当我们成功地减省酒店人手达 50%，使酒店达到恰当的人手比例，我们同时亦提升了酒店的服务水平。接受了适当培训和充满动力的员工是成功的关键。他们代表了酒店，他们赢得了客人的心。”

吴先生亦留意到通过更佳的管理，其他开支如能源等，减少多达 40%。

因为她的服务和魅力，Astor 酒店最近成为两个最佳西方国际奖项的得奖者。环球拥有 4,100 间酒店的最佳西方国际集团，被誉为是全球最大的酒店网络。在其特许经营的系统下，每家酒店都有各自的业主和独立运作。

最佳西方 Astor 酒店位于菲律宾马尼拉麦卡蒂市麦卡蒂大道 7835 号，即麦卡蒂大道与艾都克大街交界。26 层高，212 间客房，地点便捷，步行便可到达马尼拉的商业中心区。

最佳西方 Astor 酒店的成功故事展示出透过有经验的管理公司，运用他们的知识和管理上的窍门，有时即使只是一些细节技巧已可令大局扭转。就如雅安所言，“我们为我们所做到的感到极大的成功感，我们喜爱接手转亏为盈的个案让我们可以展露我们的管理风格。不过当然我们亦十分欢迎新开发的计划，让我们可以为酒店业主从一开始就得到投资上的回报。”

雅安酒店及度假村有限公司为酒店业提供一站式的全面服务。如欲索取更多资料，请浏览 www.agon.com.hk